

Stelsysteem informatie opvragen van uw computer

In het systeem-informatie-scherm van uw computer kunt U:

De PC-naam wijzigen

De werkgroep wijzigen

De PC toevoegen aan een domein

Editie opvragen: heb ik een Windows 10 Home of Windows 10 Pro computer ?

Processor type en snelheid opvragen: Intel of AMD, heb ik een i3, i5 of i7 processor ?

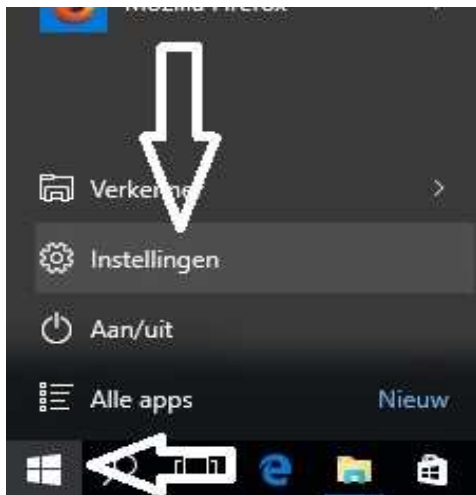
Hoeveelheid intern geheugen heeft uw computer: 4, 8, 16, 24 of 32 Gb intern geheugen ?

Type systeem: heb ik een 32-bits of een 64-bits Windows-systeem ?

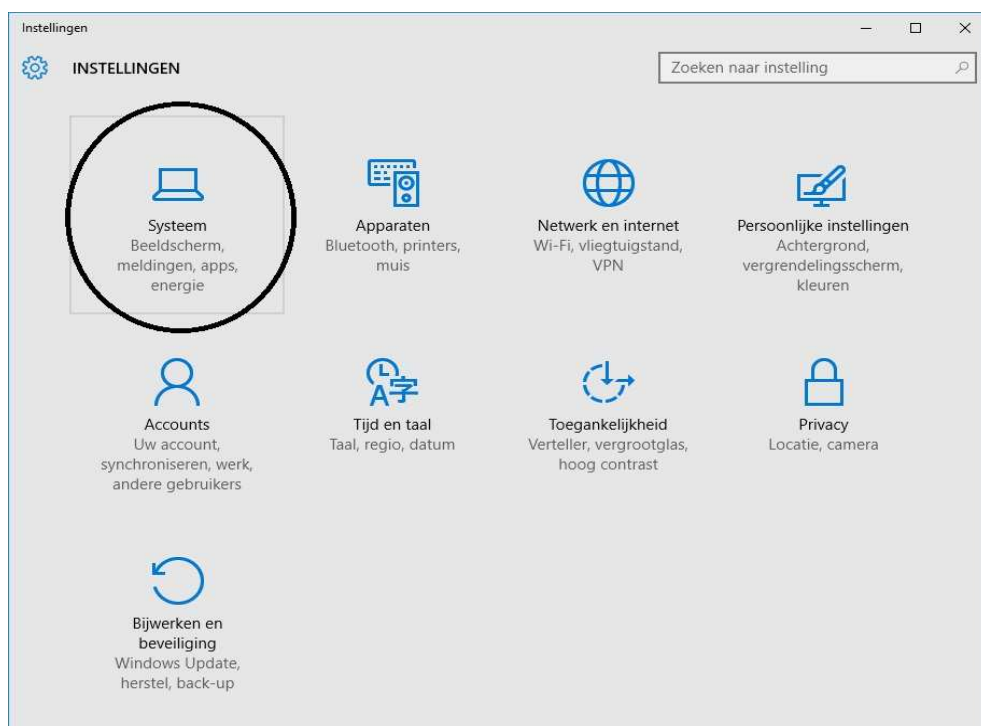
Productcode wijzigen of uw versie van Windows upgraden

U kunt het systeem-informatiescherm van uw computer als volgt opvragen:

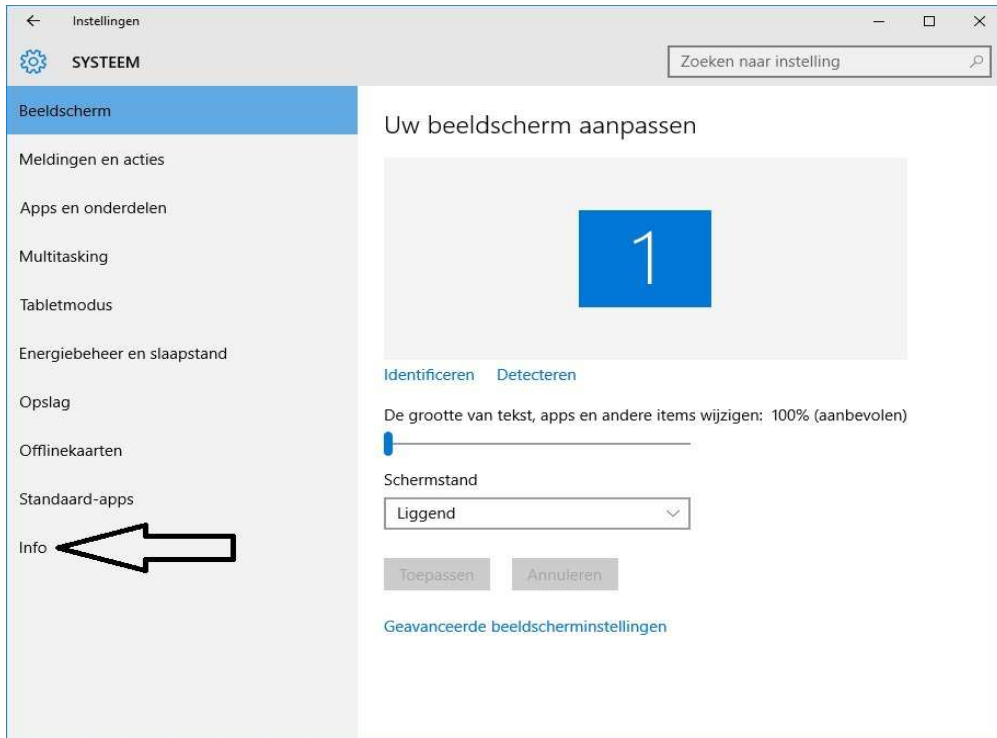
- Stap 1: Klik op: Start
Klik op Instellingen
Zie de afbeelding hieronder:



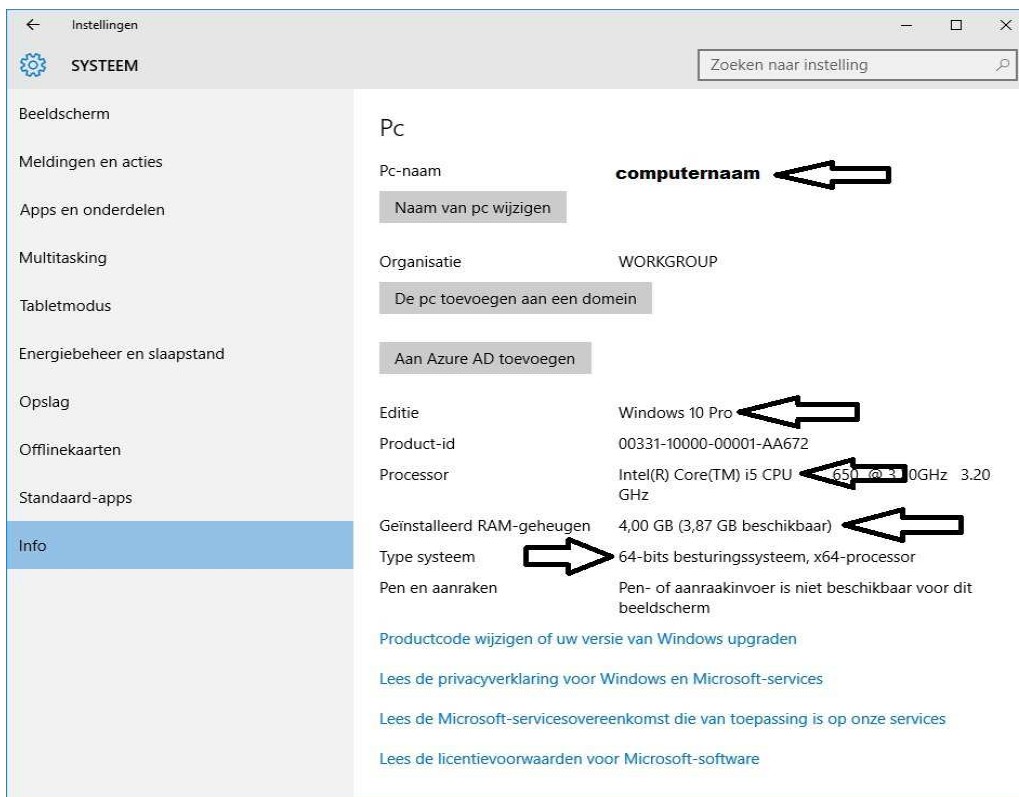
- Stap 2: Kies in het menu: **INSTELLINGEN**
onderaan de keuze: **Systeem**



Stap 3: Nadat U op: Systeem heeft geklikt ziet U het scherm hieronder:
Kies in dit scherm aan de linkerkant onderaan de keuze: Info
Zie het scherm hieronder:



Stap 4: Nadat U op: Info heeft geklikt ziet U aan de rechterzijde van het scherm de Informatie over uw computer. Deze informatie kan erg handig zijn om te weten, indien een computerdeskundige U vraagt: Meneer of mevrouw, wat voor computer heeft U ?



Belangrijk om te weten is:

	Heb ik een:
Editie:	Windows 10 (home) of Windows 10 Pro ?
Processor:	Een Intel of AMD processor, indien een Intel, een intel: i3, i5 of een i7 processor ?
RAM-geheugen:	4, 8, 16, 24, of 32 Gb intern geheugen ?
Type systeem:	32-bits besturingssysteem of een 64-bits besturingssysteem ?

Wanneer U de bovenstaande informatie weet, is het belangrijk, vooral bij telefonische ondersteuning, dat U deze informatie aan het begin verstrekt. Hierdoor heeft de persoon aan de andere kant van de lijn een goed beeld over welke computer U eigenlijk beschikt. Dit kan erg veel verwarring voorkomen, zodat U beide "niet langs elkaar heen praten".

U kunt dit .pdf bestand eenvoudig uitprinten of downloaden op uw computer.
U mag dit .pdf bestand nadien vrij verspreiden en ook mailen naar andere computergebruikers.
Voor meer help-informatie, tips en trucs kunt U terecht op het navolgende internetadressen:

www.startnederland.nl/help of op: www.Windows10help.nl

Dit .pdf bestand kunt U ook terugvinden via één van de bovenstaande internet-adressen.

Dit .pdf document wordt U aangeboden door: **www.startnederland.nl**