

De Wifi-, Netwerkinstellingen herstellen op uw iPhone of iPad

Het komt niet vaak voor maar als het U overkomt dan kan dit een echt vervelend probleem zijn: Uw iPhone of iPad wil absoluut géén verbinding meer maken met uw Wifi-netwerk thuis of elders. Dit kon voorheen prima, terwijl andere apparaten (Smartphones en Tablets) wel verbinding kunnen maken met ditzelfde Wifi-netwerk. U weet waar U in uw iPhone of iPad de Wifi moet selecteren en instellen, U heeft het gedaan en het wil echt NIET meer lukken!!

De oplossing kan heel eenvoudig zijn, nl:

Stel uw netwerkinstellingen opnieuw in !

Probeer eerst de hieronder aangegeven oplossing, voordat U uw iPhone of iPad ter reparatie wegbrengt of een helpdesk gaat bellen !!

Hieronder wordt beschreven hoe U dit Wifi- / Netwerkprobleem eenvoudig zelf kunt oplossen:

LET OP: Wilt U uitsluitend weten waar U in uw iPhone of iPad de Wifi moet instellen, ga dan direkt naar stap 4. Weet U hoe U de wifi op uw iPhone of iPad moet instellen, maar U heeft het geprobeerd en het wil absoluut NIET lukken, lees dan hieronder verder bij Stap 1 ...

Stap 1: Kies in uw iPad of iPhone: Instellingen

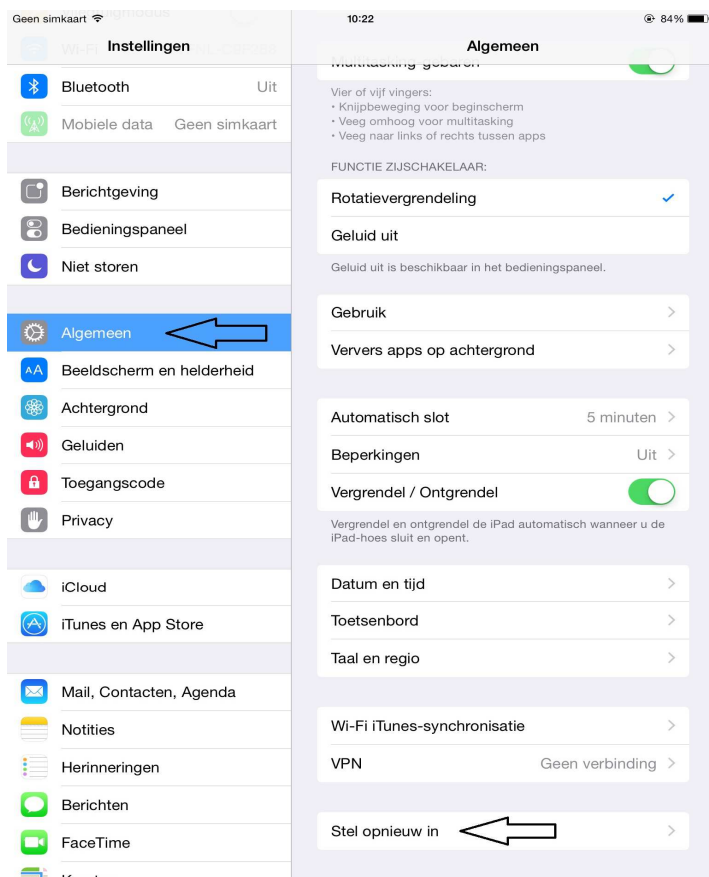
Zoek naar het pictogram hieronder:



Stap 2: Kies in het linker menu: Algemeen

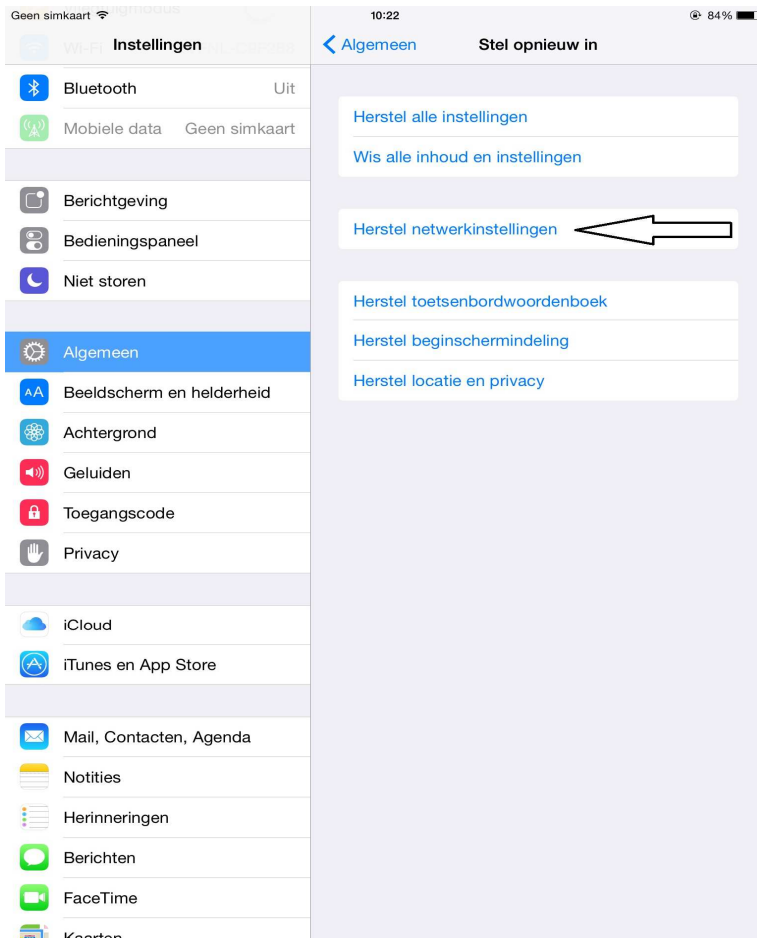
Kies daarna in het rechter menu onderaan: Stel opnieuw in

Zie de afbeelding hieronder:



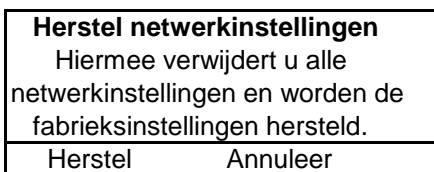
Stap 3: Kies in het menu: Stel opnieuw in aan de rechterzijde de menukeuze: **Herstel netwerkinstellingen**

LET OP: Voordat U dit besluit neemt, lees ook eerst de tekst na de afbeelding hieronder !!



Vervolgens dient U uw toegangscode van uw iPhone of iPad in te voeren.

Daarna krijgt U een popup-scherm met de melding:



Kies voor : **Herstel**

Het scherm zal zwart worden en verschijnt even het Apple Logo.
Het Apple Logo verdwijnt even en keert daarna weer terug.
Het scherm wordt opnieuw zwart en na ca. 10 tot 20 seconden zijn alle netwerkinstellingen gereset naar fabrieksinstellingen van Apple.

Vervolgens dient U opnieuw uw 4-cijferige toegangscode in te voeren...

Voordeel:

Uw probleem is wellicht opgelost

Nu moet het weer mogelijk zijn dat U weer verbinding kunt maken met het door U gewenste Wifi-netwerk.

Nadeel:

Het gevolg van deze keuze is dat U ALLE huidige instellingen m.b.t. alle Wifi-netwerken verliest! U zult zich weer opnieuw moeten aanmelden bij al uw Wifi-netwerken met hun bijbehorende WPA-wachtwoorden.

Stap 4: Opnieuw aanmelden bij Wifi

U zult zich opnieuw moeten aanmelden bij uw Wifi- en alle andere gewenste Wifi-netwerken, waar U voorheen wellicht wel automatisch verbinding mee had.

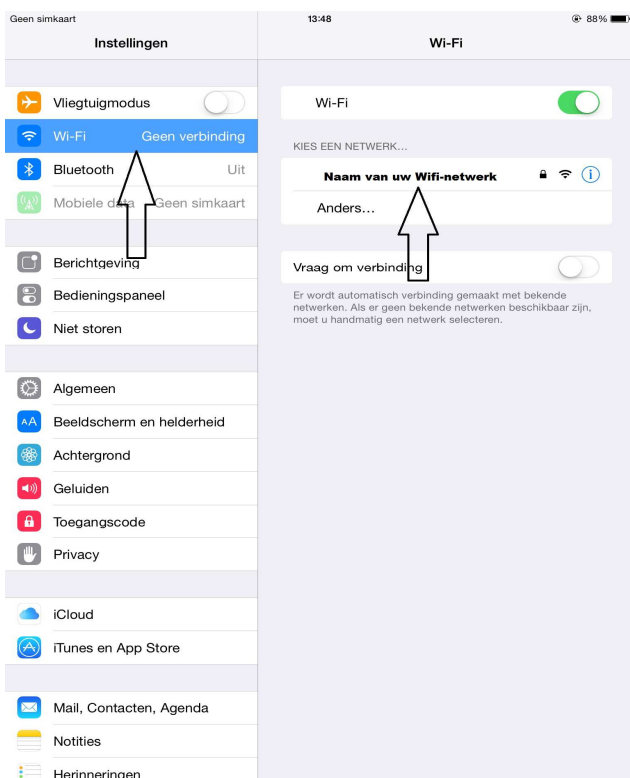
Kies in uw iPad of iPhone opnieuw voor: Instellingen
Selecteer in uw iPhone of iPad het pictogram hieronder:



Kies in het menu links bovenaan voor Wifi en zorg ervoor dat aan de rechterzijde bovenaan Wifi ook op : AAN staat (groen van kleur) .

Pak uw WPA-wachtwoord code erbij en meldt U zich opnieuw aan bij uw Netwerk ... Het WPA-wachtwoord is een combinatie van allerlei letters, cijfers en/of symbolen. Bij veel mensen thuis staat deze WPA-code vermeld op de achterzijde van de router, welke men heeft ontvangen van de internet-provider. Vaak staat deze router in de meterkast, achter de tv of onder op de grond bij uw computer, in een kast, of in de hoek van de kamer.

Kijk op de achterzijde van de router, mogelijk staat daarop de WPA-code op een wit etiket.



De naam van het netwerk dat U dient te kiezen staat ook vaak vermeld op de achterkant van de router en wordt ook wel de : SSID-naam genoemd.

Op de router staat dus vaak de SSID-naam en daaronder het WPA-wachtwoord vermeld (vaak op een wit etiket).

De SSID-naam is de naam die uw router "uitstraalt" en die ook de hele buurt kan zien op zijn/haar notebook of smartphone. Uw iPhone of iPad toont die SSID-namen met het sterkste uitzend-sigitaal. In het overzicht wat uw iPhone aan de rechter-zijde laat zien kunnen dus ook namen van Netwerken tussen zitten die toebehoren aan uw burens. Hun router zendt ook deze SSID-naam uit.

Selecteer de SSID-naam van uw eigen router en vul vervolgens uw WPA-wachtwoord in. U heeft daarna weer een draadloze verbinding met internet...

U mag dit document vrij downloaden en verspreiden of mailen naar andere computergebruikers.

Voor meer help-informatie, tips en trucs kunt U terecht op het navolgende internetadressen:

www.startnederland.nl/help of op: www.Windows10help.nl

Dit .pdf bestand kunt U ook terugvinden via één van de bovenstaande internet-adressen.